



Министерство здравоохранения  
Нижегородской области  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
**«КЛИНИЧЕСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР»**  
**(ГБУЗ НО «КДЦ»)**

ул. Решетниковская, д. 2, г. Нижний Новгород, 603006  
тел.: (831) 421-37-97, факс: (831) 421-07-94  
e-mail:medcentr@sandy.ru

*11.10.2016* № 1-22- *430*  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю директора  
Нижегородского института управ-  
ления - филиала РАНХиГС  
В.В.Аврамцеву

г.Н.Новгород, 603950  
Гагарина пр., д.46

Уважаемый Владимир Владимирович!

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Клинический диагностический центр» (далее - ГБУЗ НО «КДЦ») в ответ на Ваше письмо от 14 сентября 2016 г. № 1066/134/01-02/34 предоставляет отзывы сотрудников о прохождении тренинга развития коммуникативных компетенций «Деловой протокол и бизнес-этикет»:

1. « Обучение по теме "Деловой протокол и бизнес-этикет" было очень интересно и познавательно. Хотелось бы больше практических занятий».

Мухина Вера Вячеславовна, специалист по охране труда.

2. «Прослушав курс "Деловой протокол и бизнес-этикет", могу отметить следующие положительные стороны:

- удобный формат курса (вечернее время, близость к работе);
- небольшая группа;
- интерактив со стороны преподавателя.

Что хотелось бы улучшить:

- приблизить содержание курса к названию;
- разработать доступный и подручный раздаточный материал (например, передавать в конце курса на USB - накопителях, в наше время это не так уж и дорого);

В целом впечатления от курса положительные, готов рассмотреть возможность дальнейшего обучения».

Тарасов Игорь Юрьевич, экономист отдела стратегического развития.

3. «Я пришла на курсы с целью узнать что-то новое, необходимое не только для работы, но и обычной жизни, а в результате узнала не только это, а еще много интересного. Все выполненные задания и прослушанные лекции очень помогли мне изменить что-то в себе, в своем отношении к выступлениям перед коллективом, общением с сотрудниками. Теперь я чувствую, что знаю намного больше, что стала намного увереннее в себе. Отдельно хочется сказать спасибо лектору, очень интересное и живое общение!».

Прокофьева Анна Григорьевна, врач клинической лабораторной диагностики, заведующая клинико-диагностической лабораторией.

4. «Хорошая организация. Хотелось бы больше узконаправленных материалов. 8 часов, конечно, немного, можно было бы сделать тренинг подольше. Спасибо лектору - умеет держать аудиторию».

Раева Виктория Викторовна, заместитель главного врача по кадрам.

С уважением,  
Главный врач

Ю.И.Тарасов