



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

**ПРИВОЛЖСКОЕ
ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Пушкина ул., д. 8, г. Нижний Новгород, 603022.
Тел. (831) 296 02 28. Факс (831) 430 73 22.
Телетайп 151442 VOLYRU.
E-mail: ptu-odo@ptu.customs.ru;
http://ptu.customs.ru

Заместителю директора
Нижегородского института
управления – филиала РАНХиГС

28.02.2017 № 07-03-16/02857

на № 196/134/01-01/17 08.02.2017

В.В. Аврамцеву

О качестве оказанных услуг

Уважаемый Владимир Владимирович!

Нижегородский институт управления – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» согласно государственным контрактам на оказание образовательных услуг в 2016 году реализовал обучение должностных лиц Приволжского таможенного управления по следующим дополнительным профессиональным программам:

«Основные направления развития системы государственной службы РФ и противодействие коррупционным проявлениям» в объеме 32 учебных часа в период с 26 по 29 сентября (прошли обучение 16 должностных лиц);

«Деловой русский язык» в объеме 24 учебных часа в период с 20 по 22 декабря (прошли обучение 13 должностных лиц).

Приволжским таможенным управлением ежегодно проводится анкетирование должностных лиц, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам в календарном году.

Должностными лицами, обучившимися в 2016 году в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС, отмечены комфортные условия обучения, достаточное обеспечение учебно-методическими материалами, использование разнообразных средств наглядности (мультимедийных презентаций), эрудиция и педагогическое мастерство преподавателей. Должностные лица считают, что весь материал изложен доступно для понимания, изучаемые вопросы были актуальны, программа обучения соответствовала ожиданиям слушателей.

Большинство слушателей получили знания по конкретному направлению деятельности и ответы специалистов на интересующие их вопросы.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество в области дополнительного профессионального образования должностных лиц таможенных органов региона.

Начальник кадровой службы

Е.И. Сорокина
(831) 272 28 67

А.Н. Шевченко

М-32169